

# INSTITUTO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA DE PEDREIRAS

RUA JOSÉ EUZÉBIO, 121 -CENTRO, CEP: 65725-000 - PEDREIRAS\MA

CNPJ: 00.393.005/0001-21 - Tel: 99 9.8119-3842 - Site: [www.impppedreiras.ma.gov.br](http://www.impppedreiras.ma.gov.br)

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.09%
DIREITO DO CONSUMIDOR	2	0.18%
ELOGIOS	1	0.09%
RECLAMAÇÕES	1101	99.37%
SUGESTÕES	1	0.09%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
WEBSITE	1106	99.82%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA DE PEDREIRAS	5	0.45%
NÃO INFORMADO	1101	99.37%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2024	2	0.18%
2025	2	0.18%
2026	1102	99.46%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1102	99,46%
FEMININO	1	0,09%

Quantidade total de manifestações: 1103

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,09%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,09%



# INSTITUTO MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA DE PEDREIRAS

RUA JOSÉ EUZÉBIO, 121 -CENTRO, CEP: 65725-000 - PEDREIRAS\MA

CNPJ: 00.393.005/0001-21 - Tel: 99 9.8119-3842 - Site: [www.impppedreiras.ma.gov.br](http://www.impppedreiras.ma.gov.br)

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1101	99,37%

Quantidade total de manifestações: 1103

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	1106

Quantidade total de manifestações: 1108

